

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				走りまわったり体を動かしたりするスペースは確保されていると感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				悩みなどにも真剣に向き合ってアドバイスをくださいます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	9				計画作成の際はしっかりと時間をかけてくださり満足しております。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	9				活動プログラムは大変興味深い項目もあり、予定表を拝見するのが楽しみです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				契約時に丁寧に説明いただきました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				送迎時やラインでのご報告で子どもの状況は常に把握することができ安心です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				面談時ではなくてもラインで相談する内容にも助言をいただけるので助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	2		今後、保護者会はぜひ開催していただきたいです。 親の話し合う場が欲しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				配慮されていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			直接またはラインで発信いただいていると思います。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5		1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9				とても楽しく過ごしてくれており親としても嬉しい限りです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9				小学校にも訪問支援で来ていただき放デイに限らず子どものことを理解し適切な対応をとって下さるので感謝しております。家族の悩みにも耳を傾けてくださり心の支えになっています。

保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				ボール遊びで走れるスペースがあるので喜んでいきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				一対一でついていたので安心です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				おもちゃ置き場、本置き場が決まっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				部屋はきれいで広々としています。
適切な支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2 が作成されているか	3				家やこども園での様子をしっかり聞いていただけています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子ども	3				苦手なこと、好きな遊びを用意して活動していただいています。

提供		もの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3			今後の活動内容の説明もしていただけています。
	⑧	活動プログラム※3 が固定化しないよう工夫されているか	3			子どもがやりたいと思う活動を優先してくれます。
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			月から金午前はこども園で活動できています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			入所前に説明をうけました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3			入所前に説明をうけました。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4 等）が行われているか	2		1	声かけの仕方など教えてもらいました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3			毎回活動内容を詳しくメールしていただけて夫婦で子どもの様子を見られるので嬉しいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		1	家での困りごとなども気軽に相談でき、アドバイスしていただけます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		1	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2		1	毎回話をしっかり聞いていただけて安心します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			活動内容のメールがとても丁寧で写真もあり嬉しいです。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3			インスタグラムで活動概要を確認できます。
非常時等	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3			問題ないと思います。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2		1	入所前に説明をうけました。

の 対 応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2	週 1 回の通所の為わかりません
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3				帰ってきたら明日も行きたいととても楽しんでます。
満 足 度	㉓	事業所の支援に満足しているか	3				子どもとしっかり向き合って接してくれるので安心してお任せできます。自由な雰囲気も気に入っています。通所時間も考慮していただき助かっています。話をよく聞いてくださり感謝しています。