

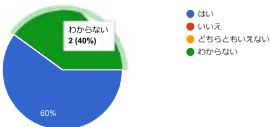
環境・体制整備

5 件の回答

[分析を公開](#)

活動スペースは、十分か

5 件の回答



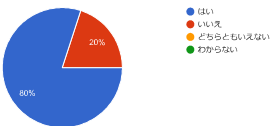
ご意見・ご要望

1 件の回答

以前は狭い印象ではありましたが、子供達に目は届くと思いますし、その中で楽しめる活動をしていると思います。新しく江川に出来るので、遊機応室に場所を活用していくのかな？との期待もあります。

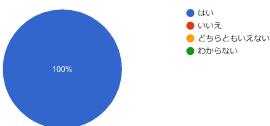
職員の配置数や専門性は適切であるか

5 件の回答



支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

5 件の回答



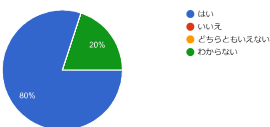
ご意見・ご要望

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

5 件の回答



ご意見・ご要望

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

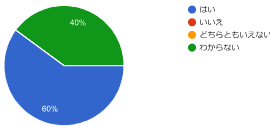
ご意見・ご要望

1 件の回答

利用を始める前に説明を受けた際、言語聴覚士の職員の方がいらっしやらないとのことだったので。

設備は、バリアフリーの配慮がなされているか

5 件の回答



ご意見・ご要望

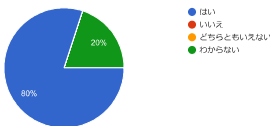
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

適切な支援の提供

子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

5 件の回答



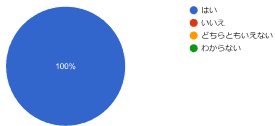
ご意見・ご要望

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

5 件の回答



ご意見・ご要望

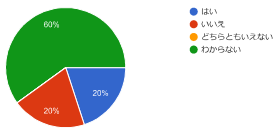
2 件の回答

子供達が楽しめていると思います。

いろんな活動を計画していただいて、子供も楽しんで通えていて感謝しています。

障害のない子供と活動する機会があるか

5 件の回答



ご意見・ご要望

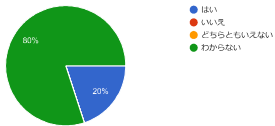
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

保護者への説明等

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

5 件の回答



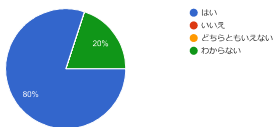
ご意見・ご要望

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

5 件の回答



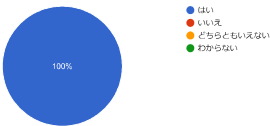
ご意見・ご要望

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

5 件の回答



ご意見・ご要望

1 件の回答

毎日の活動を文章と写真で教えてもらえるので安心できます。

個人情報に十分注意しているか

5 件の回答



ご意見・ご要望

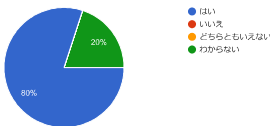
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

非常時等の対応

個人情報に十分注意しているか

5 件の回答



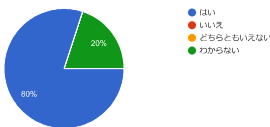
ご意見・ご要望

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

5 件の回答



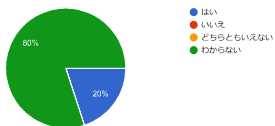
ご意見・ご要望

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

5 件の回答



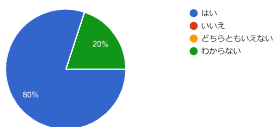
ご意見・ご要望

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

子どもは通所を楽しみにしているか

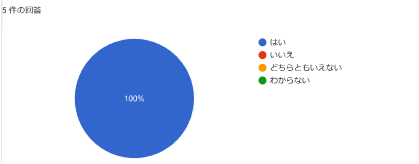
5 件の回答



ご意見・ご要望

1 件の回答

休みたいくらい楽しみにしています。



ご意見・ご要望

2件の回答

保護者とスタッフさんとの関わりがないので、一度ご挨拶したくらいでは、正直誰がいるのか、数人しか顔と名前が一致しないです。子供からの情報(スタッフさんのこと、お友達のこと)が聞けない保護者は、スタッフさんの事も情報として知っておきたい気持ちがあります。

いろんな経験をさせていただき、たくさんお出掛けに連れて行っていただき感謝しています。



保護者向け事業所評価一覧 2024 年度版

放課後等デイサービス 保護者評価（わからない・いいえのものを中心に回答）	
質問	コメント
活動スペースは十分か	三景台では児童間のコミュニケーションの密度を大切にしており、あまり広くない環境設定にて療育を行っております。
職員の配置数・専門性は適切か	言語聴覚士が在籍していないため不適切との回答がございました。なかなか全専門職を網羅するのは採用人事としてもハードルが高いですが、言語聴覚士は引き続き募集を継続いたします。
バリアフリーの配慮	意図的に完全なバリアフリーにはしておりません。少しの段差や障壁に触れることで環境適応能力の向上効果も期待しております。
障害のない子供と活動する機会があるか	今後地域活動などを展開している予定です。
父母の会の活動支 保護者会の開催の有無	年に一度実施していましたが、次年度より頻度を増やして計画を行ってまいります。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	周知が十分なされていなかった為、今後資料を作成して配布いたします。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	周知が十分なされていなかった為、今後資料を作成して配布いたします。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	周知が十分なされていなかった為、今後資料を作成して配布いたします。
その他ご意見・ご要望	保護者とスタッフさんとの関わりがないので、一度ご挨拶したくらいでは、正直誰がいるのか…数人しか顔と名前が一致しないです。子供からの情報(スタッフさんのこと、お友達のこと)が聞けない保護者は、スタッフさんの事も情報として知っておきたい気持ちはあります。
	いろんな経験をさせていただき、たくさんお出掛けに連れて行っていただき感謝しています。

児童発達支援 保護者評価（わからない・いいえのものを中心に回答）	
質問	コメント
活動スペースは十分か	午前・午後の提供時間帯の児童が、学校休校日には1つの提供時間に集まります。就学児童と活動場所をローテーションするなど安全面で配慮を実施しながら療育を提供しております。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	整理整頓、不十分な点は見直し、環境改善を図ります。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	実際の支援場面を見ることがないとご意見がございました。平行通所のため、直接保護者様とお会いする機会が少ない点は今後の大きな改善点です。日々写真や報告で共有するなど工夫しておりますが、今後は親子通所の導入なども検討してまいります。
保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	令和7年度より、保護者支援を担うチームを編成しており、今後拡充していく見通しです。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	放課後デイと異なり集団行事やイベントを策定しておらず、交流の機会の提供ができておりません。今後事業所間で協議しながらより連携の取りやすい環境設定を進めていきます。
・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか ・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	周知が十分なされていなかった為、今後資料を作成して配布いたします。
その他ご意見・ご要望	いつもありがとうございます！スタッフの方も親しみやすく、話しやすい雰囲気です。おかげで子供もみなみのさんではリラックスして過ごせるようで嬉しいです。
	お世話になり始めてまだ1年なので…。今のところは満足していますが、数年後にどんな成長をしているかだと思っています。

訪問支援 保護者評価（わからない・いいえのものを中心に回答）	
質問	コメント
保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	多めの回数を希望されるケースが多いですが、制度で原則月に2回を限度とされており、基本的にできる限りの頻度で訪問を実施しております。
保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	多機能型で支援時間が占める割合が多い体制上、定期的な連携会議の開催が難しく、今後の課題ととらえております。
保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	モニタリングの際にガイドラインも活用し、計画策定を行っていくように調整いたします。
必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	常時 LINE 等で連携を図れる体制と、訪問支援の都度内容の報告を行っております。
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	随時行っていますが、定期的ではございません。
・こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか ・事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	必要時にコミュニケーションツールを活用しておりますが、訪問先施設との連携を今後拡充していきます。
事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	周知が十分なされていなかった為、今後資料を作成して配布いたします。